

--

## FORMULARZ ZWROTU / WYMIANY

(należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku odstąpienia od umowy)

nr dokumentu: .....

Lp.	Nazwa	Ilość	Cena	Powód zwrotu*
1.				
2.				
3.				

### \*Powód zwrotu

(do tabelki wpisz jedynie numer powodu)

1. Towar niezgodny z zamówieniem
2. Dostarczono towar uszkodzony
3. Kolorystyka niezgodna z oczekiwaniami
4. Jakość poniżej oczekiwań

5. Inny powód.....

### Oczekiwana forma rekompensaty:

(oznacz X w odpowiednim kwadracie)

wymiana towaru

zwrot kosztów

### Nr konta bankowego do zwrotu płatności:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Podanie numeru rachunku jest konieczne do zwrotu płatności.

### Adres do zwrotu towarów:

Dział zwrotów

**EZOTERRA**

ul. Rynek Wieluński 27

42-202 Częstochowa

Tel. 570 252 007

.....  
(data i podpis klienta)

Jeśli zakupione produkty nie spełniają Twoich oczekiwań, możesz dokonać zwrotu w terminie do 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

Prosimy o odpowiednie zabezpieczenie produktu przed ponowną wysyłką (towar uszkodzony nie podlega zwrotowi).

Wypełniony formularz zwrotu wraz z paragonem powinien być załączony do paczki.

Zwrot będzie rozpatrzony w terminie do 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

Osoba przyjmująca zwrot: .....

Data finalizacji zwrotu / wymiany: .....

Dodatkowe uwagi: .....